



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



Istituzione dei Servizi Educativi, Scolastici e per le Famiglie
Ufficio Punto Unico Accesso ai Servizi Educativi e Scolastici

COMUNE DI FERRARA PROTOCOLLO GENERALE Cod.AMC.FE.A01 16 APR. 2015 N. <u>37467</u>
--

Gent.mi Sigg.ri Genitori degli Alunni
scuole d'infanzia statali e comunali
scuole primarie e secondarie di 1° grado
A.S. 2015/2016

Ferrara, 16 Aprile 2015

OGGETTO: Procedura per l'iscrizione ai servizi del Diritto allo studio: refezione, trasporto e prescuola.

Con la presente s'informa che per l'**anno scolastico 2015-2016** si potrà fare l'iscrizione ai servizi in oggetto **esclusivamente on line** dal sito web www.is.fe.it dove si trova il collegamento al portale "Sosi@home".

Per chiarimenti sulla compilazione delle domande nel periodo delle iscrizioni sarà attivo un **servizio telefonico d'informazione e aiuto alla compilazione** "help desk"; oppure sarà possibile fissare un **appuntamento** con gli operatori dell'ufficio Punto Unico per la compilazione con postazione assistita, ferma restando la responsabilità del Dichiarante (Famigliare del minore) per quanto dichiarato nelle iscrizioni.

PUNTO UNICO PER L'ACCESSO AI SERVIZI

Via Guido D'Arezzo 2 – 44121 Ferrara

Orari di apertura al pubblico dal LUNEDI' al VENERDI' 10.00-

12.30 - GIOVEDI' anche 14.30-16.30 - MARTEDI' CHIUSO

Telefoni 0532/418159 — 0532/418153 — 0532/418154 —

0532/418155 — 0532/418160

Presso l'**URP-INFORMACITTA'** via Spadari 2/2 - tel.0532.419770 sarà disponibile una **postazione internet gratuita non assistita** con i seguenti orari per la navigazione: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00; martedì e giovedì anche dalle 14.00 alle 16.30; sabato dalle 9.00 alle 12.00.

Il portale "**Sosi@home**" dovrà essere utilizzato anche per la comunicazione dell'**attestazione ISEE** inserendo il valore, il numero di protocollo e il tipo di DSU ed eventualmente sarà possibile allegare il documento.

La **tempistica** per assolvere i suddetti adempimenti è riportata nella tabella:

SERVIZI	DOMANDA DAL	DOMANDA AL	ISEE PRESENTARE DAL	ISEE PRESENTARE AL
Trasporto	5 maggio	29 maggio	5 maggio	31 luglio
Refezione	11 maggio	31 luglio	11 maggio	31 luglio
Prescuola	11 maggio	31 luglio	Non è prevista ISEE	

In prossimità delle date di presentazione delle domande, si consiglia di consultare il sito web www.is.fe.it dove saranno inserite tutte le informazioni utili per una corretta compilazione delle domande on-line e sarà possibile scaricare le guide.

Certi che queste procedure informatiche semplificate porteranno ad agevolare le famiglie, si porgono cordiali saluti.

IL DIRETTORE DELLA ISTITUZIONE
DEI SERVIZI EDUCATIVI, SCOLASTICI
E PER LE FAMIGLIE

- Dr. Mauro Vecchi -

